

小组目标评估检查表

用本表评估你小组目标的特点。

问题	是	否
小组是否共同制定其目标?		
工作小组是否将自身的目的转化成具体可衡量的绩效目标 (如“24 小时内答复客户查询”)?		
完成目标是否需要小组内所有的人都出力?		
目标是否明确?		
目标是否简单?		
目标是否现实?		
目标是否雄心勃勃?		
目标是否可衡量?		
如果目标不可衡量, 你和你的同事们是否能确定何时已达到了这些目标?		
目标是否反映了小组的跨越职能的目的?		
全体成员是否一致同意衡量目标的方式?		
小组目标是否有优先顺序?		
小组目标的优先顺序是否被各成员确认并赞同?		
小组各成员是否理解这些目标?		
小组目标在实现过程中是否能够允许有几次小小的胜利?		
这些小小的胜利是否反映了达到目标过程中的几个关键点?		
这些目标是否对公司效益有实际增值作用?		

一个富有成效的工作小组会对以上大部分或全部问题回答“是”。如果你答了一个“否”，你的成员应该讨论一下这个问题，以搞清它对小组的影响。改变或修订小组的目标会提高绩效。

来源：安娜·唐纳伦(Anne Donnellon). 团队漫谈：团队动态中语言的力量(Team Talk: The Power of Language in Team Dynamics). 波士顿：哈佛商学院出版社，1996

克里斯托弗·迈耶(Christopher Meyer). 正确的衡量标准是如何让团队卓越超群(How the Right Measures Help Teams Excel). 哈佛商业评论，1994年5月-6月号，95~103

乔恩·R·卡曾巴赫(Jon R. Katzenbach), 道格拉斯·R·史密斯(Douglas R. Smith). 团队的智慧：建立高绩效的组织(The Wisdom of Teams: Creating the High-Performance Organization). 波士顿：哈佛商学院出版社，1993. 121, 124~126