中国人民大学网络教育学院课程考试

**BK121A社会工作师职业水平考试课程（中级）**

**样卷（在线考试）**

说明：

1.此套试卷为考试样卷，与学院考试的题型、题量、分值、难度一致，供同学们熟悉考试题型和解题思路之用，只起到示范作用，不是实际考试的试题。

2.此样卷仅为学院在线考试样卷，题型、题量、分值、评分要求等与社会工作师职业水平考试课程（中级）试卷有所不同。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**一、单项选择题（每题给出的四个选项中，只有一个是正确答案。每小题1分，共30分）**

1.在社会服务提供中，由服务使用者支付部分费用，这种社会服务付费模式称为（ ）。

A.福利性模式

B.准福利性模式

C.市场模式

D.准市场模式

2.各类法规与政策具有不同的效力，同一层次的法规与政策具有同等效力。下列法规和政策中，与部门规章具有同等效力的是（ ）。

A.法律

B.行政法规

C.地方性法规

D.地方政府规章

3.社会政策评估可以采取不同的方法。对某一具体的社会政策项目或社会政策实施机构进行深入细致的描述和分析，这种方法属于（ ）。

A.比较分析

B.结果评估

C.个案评估

D.制度分析

4.今后三年各级政府将投入8500亿元人民币用于医疗卫生事业。这体现了政府在该领域的（ ）角色。

A.政策参与者

B.政策评估家

C.资源提供者

D.政策管理者

5.社会政策的主体相对于社会政策的对象，处于相对积极的一个方面，具有（ ）的特点。

A.主动性

B.变化性

C.复杂性

D.权威性

6.国家对城乡特殊困难未成年人实施教育救助。根据《民政部、教育部关于进一步做好城乡特殊困难未成年人教育救助工作的通知》，教育行政部门的助学工作应当以救助（ ）阶段特殊困难学生为重点。

A.学前教育

B.义务教育

C.职业教育

D.继续教育

7.老王向街道办事处递交廉租住房书面申请、街道办事处经审核认为其符合条件。在提出初审意见并张榜公布后，街道办事处应将申请材料一并报送市（区）、县人民政府（ ）

A.建设（住房保障）主管部门

B.民政部门

C.人力资源和社会保障部门

D.财政部门

8.根据《妇女权益保障法》，下列关于妇女合法权益的说法，正确的是（ ）。

A.妇女享有与男子平等的选举权和被选举权

B.母亲比父亲对未成年子女拥有更多的监护权

C.居民委员会、村民委员会成员中，妇女名额应占30％以上

D.学校在录取学生时，任何专业不得以性别为由拒绝录取女性

9.根据《未成年人保护法》，对孤儿、无法查明其父母或者其监护人的以及其他生活无着的未成年人，由（ ）收留抚养。

A.民政部门设立的儿童福利机构

B.卫生部门设立的儿童福利机构

C.劳动保障部门设立的儿童福利机构

D.公安部门设立的儿童福利机构

10.下列关于预防未成年人犯罪的说法，正确的是（ ）。

A.年满14周岁的未成年人，征得父母或其他监护人同意的，可以脱离监护人单独居住

B.征得未成年人及监护人同意的，可以在新闻报道中披露犯罪未成年人的姓名、住所等相关资料

C.中小学旷课的，学校应当及时与其父母或者其他监护人取得联系

D.未成年人犯罪案件，应公开审理

11.徐某夫妇结婚已15年，一直未育，欲收养一名子女。根据《收养法》，下列人员中，不能被徐某夫妇收养的是（ ）。

A.父母双方均去世的15岁的未成年人甲

B.查找不到父母的出生6个月的育婴乙

C.查找不到生父母的11岁儿童丙

D.生父母有特殊困难无力抚养的4岁儿童丁

12.甲在3岁时被乙（男）收养，由乙抚养成人。2010年，甲的生父丙、养父乙先后去世，各留下若干遗产。下列关于甲生父、养父遗产法定继承的说法，正确的是（ ）。

A.甲有权作为第一顺序法定继承人继承丙的遗产

B.甲有权作为第二顺序法定继承人继承丙的遗产

C.甲无权继承丙的遗产，有权继承乙的遗产

D.甲既有权继承丙的遗产，又有权继承乙的遗产

13.根据《继承法》，下列遗嘱形式，不具有法律效力的是（ ）。

A.甲亲笔书写、签名并注明年、月、日的自书遗嘱

B.乙独自订立并经过公证机关依法公证的公证遗嘱

C.丙在生病住院期间独自用录音机录制的录音遗嘱

D.丁在危急时，在两个邻居在场时所立的口头遗嘱

14.我国相关法律规定强制戒毒的期限为（ ）。

A.1年

B.2年

C.3年

D.4年

15.社区戒毒的期限为（ ）年。

A.1年

B.2年

C.3年

D.4年

16.2006年10月中共中央十六届六中全会做出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，决定提出要“建设宏大的社会工作人才队伍”，强调今后在中国内地要着力推进和发展的主要是指（ ）。

A普通社会工作

B行政性社会工作

C业余社会工作

D专业社会工作

17.我国在实行城市最低生活保障制度的过程中，许多地方对申请享受这项制度的人实行张榜公布，这种“公示”制度给申请者带来耻辱感，甚至会阻碍某些符合条件者的申请。这种情况属于哪种功能类型？（ ）

A.正功能

B.负功能

C.显功能

D.潜功能

18.下列关于社会工作的说法中，正确的是（ ）。

A.志愿者从事的助人活动属于专业社会工作范畴

B.“授人玫瑰、手有余香”体现了专业社会工作的价值理念

C.困难群体是专业社会工作的基本对象

D.建立工作双方的伙伴式合作关系是专业社会工作的目标

19.小李大学毕业后开了一家网店，其父母一致反对并要求他考公务员，小李为此非常烦恼，前来寻求社会工作者帮助。社会工作者的适当做法是（ ）。

A.劝说小李接受父母的意见

B.支持小李开网店

C.促进小李与父母沟通

D.说服父母支持小李的决定

20.尊重、保密、合作、咨询、服务的转介，这些属于社会工作者对（ ）的伦理责任。

A.服务对象

B.同事

C.服务机构

D.专业人员

21.在幼儿园，小朋友遵守纪律时，老师便奖励他们一朵小红花，之后，这些小朋友越来越遵守纪律。根据行为主义的理论，上述行为发生变化是（ ）的结果。

A.刺激一反应

B.认知一行为

C.符号一互动

D.环境一行为

22.社会环境中有的因素直接影响着人的行为，有的则比较间接；有的因素对人的生存状态影响巨大，有的则影响微弱。由此体现了社会环境的（ ）。

A.变动性

B.复杂性

C.层次性

D.稳定性

23.小周的继父每次酒后都会殴打小周母子，小周本来就性格内向，因长期被继父殴打，更加不敢与他人交往，缺乏安全感，以致难以走人社会独立生活。社会工作者试图将小周的这种痛苦的生活经历转化为对其生活有意义的经验，社会工作者这样做的依据是（ ）。

A.精神分析理论

B.存在主义理论

C.社会支持理论

D.认知行为理论

24.王燕的丈夫家族遗传的心脏病去世了，她只能独自一个人带着女儿过日子。女儿是个懂事的孩子，平时很乖，学习成绩也很好。可就在前一段时间，女儿在也被查出心脏有问题，被迫休学，现在女儿在医院里住了很长时间，昂贵的药费压得王燕喘不过气。可就在前几天，单位的整改方案出台，自己面临着下岗失业的困境。生活中的种种不幸让王燕感到非常的无助。她找到社会工作者救助。社会工作者可以依据（ ）理论为其提供服务。

A.精神分析

B.认知行为

C.存在主义

D.增加权能

25.下列关于心理社会治疗模式的描述中，错误的是（ ）。

A.服务对象受到生理、心理和社会三个方面因素的影响

B.服务对象的问题与其早年的生活经历有关

C.注重从人际交往的场景中了解服务对象

D.只是强调工作关系，认为专业技巧无足轻重

26.社会工作者：“刚才你说了很多，包括你的家庭，你的工作，你与父母的关系，看起来这些问题都很重要，其中，你最想谈的问题是什么？”该社会工作者采用的会谈技术是（ ）。

A.摘要

B.对焦

C.澄清

D.坦诚

27.社会工作者小兴针对社区矫正对象成立的“星星点灯小组”属于（ ）。

A.支持小组

B.治疗小组

C.成长小组

D.教育小组

28.某校的“从毛毛虫到蝴蝶”的提升青少年耐挫力小组，在小组聚会的后期，小组中原本已经解决的问题这时又出现了，组员们在活动中不同程度的表现出不自信、退缩的行为。此时，社会工作者应该（ ）。

A.处理组员的离别情绪和感受

B.马上结束小组

C.转介组员们给其他社会工作者进行小组辅导

D.不予关注

29.发动社区内的不同人士和团体广泛参与，通过参与过程使他们达到自助和互助的目标，改善社区关系，增加社区归属感，被称为（ ）。

A.社会行动

B.社区照顾

C.地区发展

D.社会计划

30.社会工作者小于评估某社区的服务需求时，首先根据《全国社区服务示范城区标准》来衡量社区服务现状，然后请居民填答一份社区服务需求问卷。小于所使用的评估需求的方法是（ ）。

A.深度访谈

B.行动研究

C.社区观察

D.社区调查

**二、多项选择题（每题给出的五个选项中，有二至五个是正确答案，不选、少选、多选、错选均不得分。每题2分，共40分）**

1.下列关于人民调解委员会制度的说法，正确的有（ ）人民调解委员会由委员5～11人组成。

1. 人民调解委员会委员每届任期3年
2. 人民调解委员会是依法设立的调解民间纠纷的群众性组织
3. 基层人民法院对人民调解委员会调解民间纠纷进行业务指导
4. 人民调解工作应当遵循自愿平等原则

2.信访人应当自觉遵守社会公共秩序和信访秩序，。根据《信访条例》，信访人在信访过程中不得有（ ）的行为。

A.4人集体走访

B.拦截公务车辆

C.堵塞阻断交通

D.携带危险物品

E.要求受理机关按期答复

3.退役士兵符合下列哪些条件的，由人民政府安排工作（ ）。

A.士官服现役满12年的

B.服现役期间平时荣获二等功以上奖励或者战时荣获三等功以上奖励的

C.因战致残被评定为5级至8级残疾等级的

D.是烈士子女的

E.士官服现役满8年的

4.现役军人死亡，符合下列哪些条件的，确认为因公牺牲（ ）。

A.在执行任务中或者上下班途中，由于意外事件死亡的

B.被确定为因战、因公致残后因旧伤复发死亡的

C.因患职业病死亡的

D.在执行任务中或在工作岗位上因病猝死的

E.在节假日，由于意外事件死亡的

5.社区服务的内容主要包括（ ）。

A.社区商业服务

B.社区志愿服务

C.社区公共服务

D.社区互助和自助服务

E.社区矫正服务

6.公益慈善的特点包括（ ）。

A.强制性

B.自愿性

C.营利性

D.大众性

E.公益性

7.志愿服务的特点包括（ ）。

A.自愿性

B.非营利性

C.无偿性

D.有偿性

E.强制性

8.从是否可以面向公众募捐的角度，我国的基金会可分为（ ）。

A.政府公募基金会

B.公募基金会

C.地方性公募基金会

D.非公募基金会

E.全国性公募基金会

9.小朱在一家快餐连锁店打工，工作时间为周一至周五，每天下午2点到5点。根据《劳动合同法》，下列关于非全日制用工的说法，正确的有（ ）。

A.该快餐店可以不与小朱签订书面劳动合同

B.小朱周一至周五上午可以去另一家公司工作

C.该快餐店可以与小朱约定一天的试用期

D.该快餐店可以按月支付小朱工资

E.该快餐店可以随时通知小朱终止用工，并无需支付经济补偿

10.根据《职工带薪年休假条例》，下列人员中，可以享受当年年休假的有（ ）。

A.大学老师张某

B.请事假累计达15天的林某

C.工龄8年，请病假累计达1个月的王某

D.工龄12年，请病假累计达3个月以上的孙某

E.工龄21年，请病假累计达4个月以上的曾某

11.社会工作是社会工作者向服务对象提供服务的过程。下列关于社会工作过程的说法中，正确的有（ ）。

A.它是以社会工作者为主设计和实施的助人活动

B.它要考虑服务对象的需要和接受服务的能力

C.它是社会工作者与服务对象互为主体和客体的过程

D.它是连续促进服务对象逐渐改变的过程

E.它是社会工作者和服务对象的社会互动过程

12.李某一家是在某社区租房住的外来务工人员，李某想把无暇照顾的父亲送到社区养老机构，但被该机构以非本地户籍人口为由拒绝。社会工作者小张了解情况后，协助李某找到一名家政工作人员照顾父亲，又及时向该机构反映了李某的困难，最终该机构同意接收李某的父亲，并承诺向所有居住在本社区的老年人开放。在此过程中，小张承担的角色包括（ ）。

A.管理者

B.引导者

C.研究者

D.资源筹措者

E.政策影响者

13.大学生小明看了玉树地区地震的新闻报道后，找到大学生志愿者协会，报名参加志愿救灾活动。从人类需要的分类来看，小明表达的需要是一种（ ）。

A.间接需要

B.直接需要

C.物质需要

D.精神需要

E.社会性需要

14.80岁的老李有3个儿子和1个女儿。5年前老伴过世后，老李的身体每况愈下，健康状况堪忧，无法劳动，被安排轮流在几个孩子家生活。最近，老李不想再“流动”下去，就和女儿商议，在她家安度晚年，并把自己的房子留给女儿。3个儿子得知此事后，纷纷与父亲翻脸。老李面临的主要问题包括（ ）。

A.经济困难

B.无用感

C.疾病问题

D.合法权益受损

E.孤独感

15.下列说法中，属于老年阶段特点的有（ ）。

A.个体的各项生理功能都发生较大退化

B.能熟练处理各种社会关系，解决问题更加充满智慧

C.思维呈衰退趋势，但又具有较大的平衡性，思维的速度、灵活程度等衰退得较快

D.这个时期面临着学习、恋爱、婚姻、家庭和就业等一系列的问题

E.较为活跃的社奢角色逐渐消退，社会地位下降

16.服务对象小王向社会工作者咨询运动健身的有关信息，正好社会工作者手边有一份他哥哥开办的运动健身中心的宣传材料。下列社会工作者的做法中，较妥当的包括（ ）。

A.将宣传材料给小王

B.将他哥哥开办健身中心的信息告诉小王

C.帮小王寻找其他健身中心的资料

D.告诉小王查找相关资料的方法

E.告诉小王他哥哥的联系方式，让小王自行联系

17.小王是肌肉萎缩症患者，需要使用轮椅代步。因居住的小区没有无障碍通道，小王外出受限，生活圈子狭窄。小王的父母很爱面子，不愿意将儿子的情况告诉别人。社会工作者尝试运用增强权能理论协助小王及其家人。下列说法中，符合该理论基本假设的有（ ）。

A.小王的无力感是由于环境障碍造成的

B.小王的无力感主要是源于个人的不幸

C.小王住所的环境是可以改变的

D.小王的能力是可以通过互动不断提高的

E.小王和家人是有能力和有价值的

18.小李结婚五年，小孩两岁，婆婆和她住在一起，帮助她照看小孩，最近为孩子教育问题，婆媳经常争吵，婆婆赌气回了老家，小李只好暂时请假在家，照顾孩子。社会工作者运用任务中心模式协助解决小李的问题需要具备的条件包括（ ）。

A.小李承认婆媳存在沟通不良的事实

B.小李认为婆媳沟通不良是个问题

C.小李愿意改善婆媳关系

D.小李反思自己的早期生活经验

E.小李觉得有能力处理婆媳关系问题

19.我国各省市的儿童福利院、社会救助管理站属于公益一类事业单位，这类单位的主要特征有（ ）。

A.承担政府规定的社会公益性服务

B.根据国家确定的公益目标开展相关业务活动

C.面向社会提供无偿公益服务

D.经费由国家财政拨款

E.可以依法进行服务收费

20.某城区从事老人服务的六位社会工作者每月都聚在一起开督导会议，讨论在老人服务中遇到的困难、障碍及其应对方法，每次会议推选一位成员轮流主持，每位成员都有主持会议的机会。这种督导形式的特点包括（ ）。

A.成员应是机构督导

B.成员以同等地位参与

C.成员是新进机构人员

D.成员可以来自不同机构

E.成员在专业上有共同需求

**三、综合题（本题30分）**

小安，男，26岁，大学三年级时因精神疾病退学。退学后，小安在精神卫生中心接受了4周治疗后出院。小安的母亲提前退休后全身心地照顾他，但是小安的某些社会机能仍在慢慢退化。朋友和同学开始疏远他，有些居民也因偏见而对他指指点点，这让原本就内向的小安备受情绪困扰，更加沉默寡言，越来越没有自信，整天不想出门。小安因为服药有副作用而偷偷藏药和减药。社区也没有相应的康复机构。没多久，小安的精神疾病再次发作。小安在3年内多次出人精神卫生中心，无奈之下，父母将其送人精神病院。1年后，小安的病情稳定，经诊断可以出院。他想回家，想接触社会、交朋友，想学点技能从事些简单的工作。父母为了让他更好地康复，准备搬到一个环境幽静、能提供康复和职业训练的社区居住。自从小安患病以来，父母一直觉得压力很大、很焦虑，对照料好小安既没有信心也不懂技巧，非常希望有专业人士提供帮助。医院的社会工作者准备为小安出院回归社区提供服务，并联络了社区中的社会工作者。

问题：

1.从社会支持来源看，小安康复的哪些支持存在不足？

2.小安的需要及家人的需要分别是什么？

3.整合小安及家人的需要，基于医务社会工作的思路，写出“出院计划"的内容。

**参考答案**

**一、单项选择题（每题给出的四个选项中，只有一个是正确答案。每小题1分，共30分）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 题号 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 答案 | D | D | C | C | A | B | A | A | A | C |
| 题号 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 答案 | A | C | C | B | C | D | B | B | C | B |
| 题号 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 答案 | A | C | B | C | D | B | B | A | C | D |

**二、多项选择题（每题给出的五个选项中，有二至五个是正确答案，不选、少选、多选、错选均不得分。每题2分，共40分）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 题号 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 答案 | BCDE | BCD | ABCD | ABCD | ABCD | BDE | ABC | BD | ABE | BC |
| 题号 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 答案 | BCE | ADE | BDE | BCDE | ACE | BD | ACDE | ABCE | ABCD | BDE |

**三、综合题（本题30分）**

**答案：**

1.从社会支持来源看，小安康复支持的不足有：

（1）康复治疗的支持。首先，小安的母亲虽然提前退休全身心照顾小安，可其父母对照料好小安没有信心，也不懂技巧；其次，小安家的社区内没有相应的康复机构，并不能为其提供更好的治疗。

（2）社会交往的支持。小安的朋友和同学开始疏远他；社区居民也因偏见而对他指指点点。

2.（1）小安的需要有：治疗康复需要；接受教育需要；职业发展需要；家庭生活需要；社会交往需要；价值实现需要；恋爱婚姻需要。

（2）小安家人的需要有：接受社区照顾，社区为小安家人提供训练课程和有关照顾精神病人的技巧。

3.出院计划：

（1）协助病人回家或转到社区服务机构；

（2）给病人和家人进行辅导，包括照顾技巧上和心理上的辅导。安抚病人的情绪；（3）为病人出院后寻找社区资源来提供辅导和照顾。